

Г.М. Мухамедьянова

РОЛЬ ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация. В статье раскрываются сущность государственно-общественного управления, показана роль общественности в повышении качества образования.

Ключевые слова: государственно-общественное управление, качество образования.

Annotation. The article reveals the essence of state and public administration, shows the role of society in improving the quality of education.

Keywords: state and public administration, quality of education.

Сфера образования всегда была объектом пристального внимания общества: каждый человек, так или иначе, является непосредственным ее участником. Тем более, сегодня, когда образовательная система начала жить по новому закону об образовании. Совсем не случайно статья 89 нового Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» гласит: управление системой образования носит государственно-общественный характер и осуществляется на принципах информационной открытости системы образования и учета общественного мнения.

Идея формирования Человека всем миром, идея государственно-общественного управления образованием имеет в России достаточно глубокие корни: попечительские советы гимназий и реальных училищ, епархиальные училищные советы и другие, которые участвовали в управлении школами. Эти школы, как правило, имели многоканальное финансирование, которое предназначалось для удовлетворения потребности в книгах, пособиях, для награждения учителей и учеников, жалования учащихся, содержания школ, повышения квалификации учителей. В свою очередь, общество предъявляло к своим школам все более высокие требования, заставляя их перестраиваться, искать новые формы и методы обучения, расширять содержание образования. У нас сегодня вновь появилась уникальная возможность с появлением нового закона РФ и РБ «Об образовании» сплотить каждую семью, каждого человека вокруг замечательной идеи: воспитать всем миром хорошего человека, любящего свою семью, родителей, Родину, здорового и физически, и нравственно, способного по-настоящему стать хозяином своей судьбы, своей страны.

Важнейшим стимулом к расширению общественного участия в управлении образованием стал Приоритетный национальный проект «Образование» и реализуемый в его рамках комплексный проект по модернизации республиканской системы образования, одним из направлений которого являлось «расширение общественного участия в управлении образованием». В результате реализации этих проектов, а также национальной образовательной инициативы «Наша новая школа» сегодня в большинстве общеобразовательных школах созданы Попечительские советы, более 70% школ ежегодно представляют общественности публичный доклад, обеспечивающий открытость и прозрачность деятельности учреждения, в том числе 45% – с использованием сети интернет. Сегодня уже на повестку дня ставится вопрос не о необходимости и возможности, а о качестве и эффективности инструментов общественного участия в управлении образованием. Естественно, при этом возникает немало важных и острых вопросов, поводов для глубоких раздумий. Как сделать так, чтобы проблемы детства, студенчества, в целом молодежи стали предметом солидарной ответственности за молодое поколение, совместной заботы и согласия? Как в хорошей крепкой семье, где все нужны друг другу, научиться красоте общения, простым навыкам плодотворного диалога? Очень важно, чтобы поиск путей решения этих вопросов вели мы вместе: власть и общество. Современной России, отмечается в Послании Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному Собранию РФ 12 декабря 2013 года, необходима широкая общественная дискуссия, причем с

практическими результатами, когда общественные инициативы становятся частью государственной политики, и общество контролирует их исполнение.

Так случилось, что начало работы общественного совета при министерстве образования РБ совпало со стихийным бедствием в Зауралье, когда накануне нового учебного года пострадали и наши образовательные учреждения. Естественно, руководство страны, республики поддержали попавших в беду людей. Было бы неправильно, если бы наш совет не обратился к педагогической общественности оказать помощь учреждениям образования и обучающимся в подготовке к новому учебному году учебно-художественной литературой, школьными принадлежностями и др. Как и должно быть в Доме образования, откликнулось много образовательных организаций. На наше предложение принять участие в обсуждении важнейшего вопроса – как в условиях реализации нового закона об образовании выполнить социальный заказ общества – формировать личность свободную, инициативную, с одной стороны, и с другой – ответственную перед собой, своей семьей, обществом и государством – откликнулись заместитель Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан Л.С. Гумерова, председатель Комитета по образованию, культуре, спорту и молодежной политике Государственного Собрания - Курултая РБ Э.Р. Айткулова. Отозвались также представители общественных организаций, в том числе республиканского родительского собрания, регионального отделения Всероссийского педагогического собрания, Рескома профсоюзов, Союза директоров школ республики, благотворительного фонда «Учитель», ветераны педагогического труда, педагоги, победители профессиональных конкурсов, студенты, учащиеся, представители министерств и ведомств, бизнес-сообществ.

Все вместе искали новые, современные механизмы взаимодействия общественных организаций и власти, новые модели сотрудничества, вели заинтересованный диалог. Ибо сегодняшнее образовательное пространство нельзя сосредоточить только на образовательных учреждениях. Теперь важно взаимодействуя с обществом,

насытить и обогатить образовательную среду для успешного развития молодого поколения. «Мы хотим, – сказал в своем выступлении министр образования РБ А.С. Гаязов, – чтобы общественный совет стал своего рода рупором идей, чтобы эти идеи доходили до широкой общественности. И одна из задач совета: донести до всех слоев населения, что мы делаем, как мы делаем, какие результаты нас ожидают. Если удастся добиться диалога, это будет важный шаг в развитии всей системы образования». Это был первый наш опыт проведения заседания в расширенном формате, который придал новый импульс диалогу с общественностью. Были приняты практические предложения по конструктивному взаимодействию всех общественных организаций с органами государственной власти и местного самоуправления. У нас много точек соприкосновения. В качестве форматов переговорных площадок можно использовать электронные ресурсы информационно-коммуникационной сети Интернет, общественные слушания, расширенные заседания общественных советов и многое другое. Всем общественным организациям, связанным со сферой образования, готовы предоставлять площадку нашего совета, трибуну, чтобы они стали известны, имели возможность проводить свои идеи и отстаивать их. Для нас было важным определиться с перечнем задач и приоритетов, которые сейчас наиболее актуальны в части оптимального взаимодействия нашего министерства с обществом, ибо для практической работы необходим постоянный, конструктивный диалог.

В первую очередь мы говорим о повышении информированности общества по направлениям деятельности министерства, о формировании позитивного общественного мнения и правильного понимания нововведений. Помимо этого, безусловно, является важным участие граждан, общественных объединений в обсуждении и выработке решений по вопросам государственной политики в сфере образования и нормативного регулирования. В практике работы нашего совета – постоянно давать оценку проектам законодательно-нормативных актов, разрабатываемых министерством. Есть ряд

нормативных актов, которые необходимо принять только после обсуждения в общественных советах. Так, педагогическим сообществом совместно со специалистами провели экспертизу проекта нормативно-правового документа «О порядке проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования».

Безусловно, вопросы контроля качества образования и воспитания – в поле зрения общественного совета, ибо организация доступности, качества образования не может быть обеспечена силами только министерства, необходимо тесное взаимодействие, особенно когда это касается вопроса формирования человека. В обществе сложилась неудовлетворенность качеством образования, возникли опасения в отношении гарантий доступности качественных образовательных услуг, роста коррупции в сфере образования, усилилось недоверие к целому ряду реализуемых в стране направлений модернизации образования. Это обуславливает острейшую потребность в разделении ответственности за качество образования и воспитания с самим «потребителем образовательных услуг». В связи с этим, на наш взгляд, необходимо расширить общественное участие в управлении образованием в обеспечении открытости и прозрачности образования, в развитии социального партнерства, в формировании социального заказа республиканской системе образования, в усилении ее инвестиционной привлекательности. В этом году активное участие общественных наблюдателей в проведении государственной итоговой аттестации и жесткий контроль позволили выявить реальную картину состояния дел в сфере образования. Современные исследования показывают, что от участия родителей в образовании детей напрямую зависит уровень их достижений. Поэтому есть необходимость создавать условия для усиления вовлеченности родителей в учебно-воспитательный процесс. Так, на Республиканском родительском собрании (председатель А.Н. Горячев) 20 февраля 2014 г. «Взаимодействие образовательных учреждений с родительской общественностью по организации учебной и воспитательно-профилактической работы среди детей и подростков» определились

пути совершенствования дальнейшего взаимодействия семьи, общественности и образовательных учреждений.

В координации действий представителей различных слоев населения в обеспечении конструктивного диалога между субъектами образовательного сообщества, работодателями, родителями и органами власти по созданию государственно-общественной системы управления образованием и обеспечению конституционных прав граждан на получение качественного образования заметную роль в республике играет региональное отделение Общероссийской общественной организации «Всероссийское педагогическое собрание» (рук. Р.Г. Мазитов). В республике набирает силу и общественная организация «Союз директоров общеобразовательных школ» (председатель И.П. Киекбаева). Данные организации регулярно участвуют в формировании гражданского заказа на образовательные услуги и оценке их качества.

Демократизация управления на региональном уровне не могла найти закономерного продолжения на уровне муниципальных образований. Так, в муниципальных образованиях начали действовать городские (районные) общественные советы при отделах образования. Общественным советом при Министерстве образования были разработаны в помощь муниципальным проекты и регламент общественных советов на местах.

Качественно новым этапом в деле формирования государственно-общественного управления образованием является и Управляющий Совет школы. Управляющий Совет школы – прежде всего орган стратегического управления. В него включены потребители образовательных услуг, что формирует ответственный и активный слой гражданского общества. Это существенный социальный эффект. Управляющий Совет расширил рамки участия родителей в жизни школы. Появились реальные возможности участвовать в формировании перспектив развития образовательной организации, определения профилей обучения, систем знаний обучающихся при аттестации, оценки результативности деятельности

учителей и других существенных составляющих образовательного процесса.

Работа по организации деятельности Управляющего Совета активизировала в школе ученическое самоуправление. С одной стороны, значительно выросла ответственность за школу, одноклассников, с другой стороны, стало больше внимания к нашим проблемам со стороны других участников образовательного процесса.

В образовательных учреждениях республики накоплен большой опыт взаимодействия с общественностью, который можно рассматривать как основу для дальнейшего развития государственно-общественного характера управления. Это Советы образовательных учреждений, Управляющие Советы, Попечительские советы, родительские комитеты, Совет отцов, Общешкольное собрание, Ассоциация выпускников и др. Спектр направлений деятельности этих организаций достаточно широк, но реальная ситуация выглядит несколько иначе.

Как показывают проводимые исследования, имеется масса проблем в практике расширения общественного участия в управлении образованием. Во-первых, вовлечение общественности в органы государственно-общественного управления осуществляется в краткие сроки без необходимой информационной, разъяснительной работы, формирует у общественности представление о «кампанейщине», «формальности» данных органов. Во-вторых, инициатива вовлечения общественности в управление на данном этапе исходит преимущественно от государства, что закономерно влечет риск как для динамики и качества работы созданных органов. В-третьих, сохраняется недостаточная активность и заинтересованность общественности в работе органов государственно-общественного управления. В-четвертых, большинство действующих Управляющих советов пока не освоили заложенную в данной модели роль органа стратегического управления и поэтому воспроизводят в своей работе подходы, характерные для традиционной модели школьных советов и родительских комитетов. В-пятых, решение проблем формирования системы государственно-общественного управления образованием невозможно без повышения

уровня квалификации участников образовательного процесса, которое предполагает освоение методов и технологий, развития компетенций, обеспечивающих качество и эффективность государственно-общественного управления образованием. В настоящее время требуется сконцентрировать усилия на решении проблемы по повышению готовности представителей общественности к реализации реальных управленческих полномочий, которыми наделены органы государственно-общественного управления образованием, а именно: формирования устойчивых компетентностей по вопросам нормативного правового регулирования в сфере управления образованием, мотивации общественности к проявлению инициативы по организации эффективных проектов на уровне образовательных организаций, эффективного взаимодействия с субъектами образования по реализации образовательных приоритетов и формированию современной образовательной среды, обеспечивающей развитие обучающихся как личности и гражданина.

Проведение мониторинга системы образования – также в наших планах. Главное, чтобы в обсуждение проблем образования и воспитания включилось как можно большее количество заинтересованных лиц. К сожалению, иным мешают элементарная инертность: они по старинке надеются, что жизненно важные вопросы за них будет решать власть. «Крах терпит сам человек, уже неспособный попевать за цивилизацией», – писал более ста лет назад выдающийся испанский мыслитель, публицист Хосе Ортега-и-Гассет. Сегодня нельзя сидеть сложа руки и ждать, когда ситуация изменится. Надо самим стремиться менять ее. По убеждению Президента Республики Башкортостан Р.З. Хамитова, важно, чтобы наши общественные институты были вовлечены в процесс государственно-общественного управления на всех уровнях, служили связующим звеном между властью и людьми.

В планах нашего совета – создание электронного общения, где будут контакты, где можно действительно привлекать к обсуждению экспертов. Совместно с республиканским родительским собранием планируем проведение анализа и выработки рекомендаций по улучшению

воспитательной работы со школьниками в микрорайоне школы с участием органов власти, по взаимодействию образовательных учреждений и бизнеса в вопросах воспитания и обучения школьников. Волнуют нас и вопросы качества предоставления образовательных услуг. Результаты мониторинга обращений граждан показали, что немало проблем в данном направлении. В формате круглого стола советом был обсужден вопрос качества оказания образовательных услуг, разработаны рекомендации образовательным организациям по улучшению эффективности предоставления услуг. Для нас важно, чтобы наши рекомендации учитывались при выработке окончательных решений. Члены общественных советов при министерстве, управлениях (отделах) образования муниципального образования Республики Башкортостан вошли в состав региональных, муниципальных экспертных комиссий по экспертизе проектов нормативно-правовых актов в сфере образования. Общественный совет не может быть эффективным, если он работает только в режиме заседаний. Поэтому в плане работы совета и анализ обращений граждан, и личный прием, и горячие линии, и интернет- дискуссии вокруг той или иной повестки дня заседания, а также подготовка предложений со стороны общества, презентация деятельности общественных советов при отделах образования муниципального образования РБ, проведение республиканского конкурса по выявлению перспективных моделей государственно-общественного управления образованием и многое другое.

Убеждена, открытый и прямой диалог между властью и обществом будет способствовать повышению качества образования, воспитанию достойного человека. А для этого у нас есть главное – потенциал и заинтересованность.

