

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН (ГАУ ДПО ИРО РБ)



ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
государственного автономного учреждения дополнительного
профессионального образования Институт развития образования
Республики Башкортостан

О результатах анкетирования
слушателей курсовой подготовки по выявлению
степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг
Институтом развития образования Республики Башкортостан
в 2018 - 2019 учебном году.

Исполнители:

Галиаскаров М.Ф., главный специалист информационно-аналитического
отдела.

Саитова С.М., главный специалист информационно-аналитического отдела.

Уфа 2018-2019 гг.

Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Институт развития образования Республики Башкортостан в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования провело мониторинг степени удовлетворенности слушателей курсовой подготовки предоставляемой услугой в январе – марте 2019 года в форме анкетирования.

Основная цель анкетирования в ходе мониторинга - получение достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения на курсах повышения квалификации, являющейся основой для принятия управленческих решений по совершенствованию содержания и методики учебного процесса.

Задачи анкетирования:

- выявить уровень удовлетворенности педагогов образовательным процессом;
- определить факторы, способствующие повышению эффективности образовательного процесса;
- выявить запросы слушателей по организации и сопровождению курсов.

Анкетирование проводилось информационно-аналитическим отделом республиканского ресурсного центра системы образования ИРО РБ.

В качестве основного инструментария мониторинга приняты google-формы анкеты.

Анкетирование проводилось анонимно, в онлайн-режиме.

В анкетировании участвовали 2 191 (41,8 %) слушателя очных курсов и 3048 (58,2 %) слушателей очных курсов с применением дистанционных образовательных технологий.

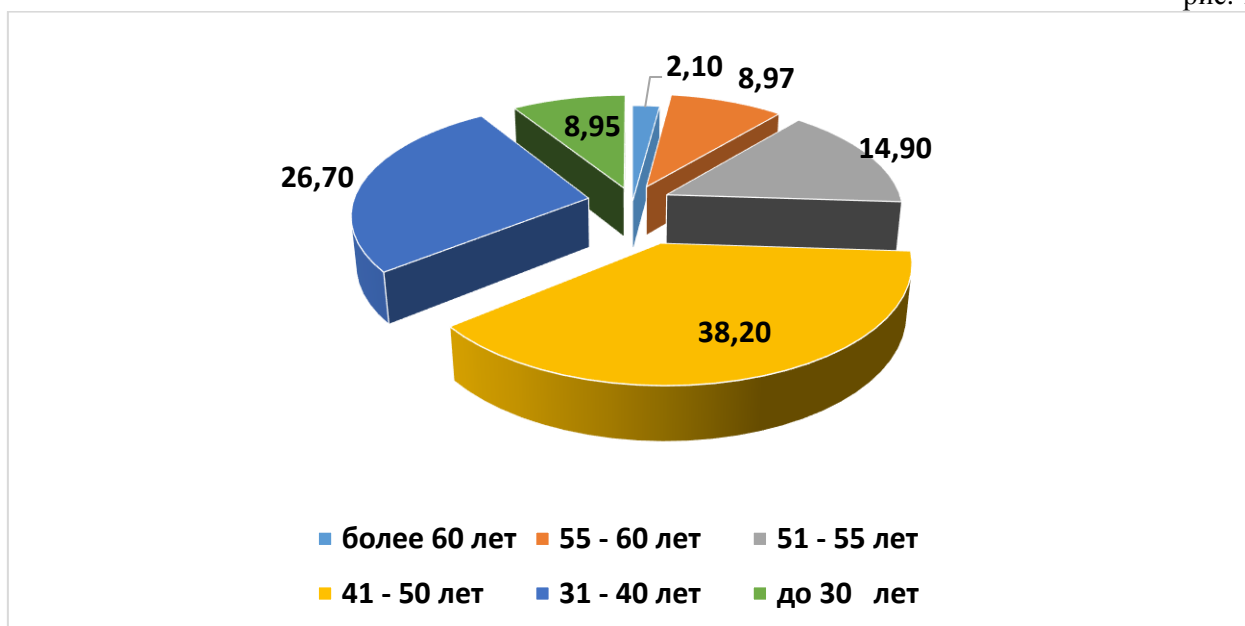
Общее количество опрошенных – 5239 человек, что составило - 40 % от общего числа слушателей (13 088 - по данным учебно-методического отдела института).

Анализируя полученные данные анкетирования слушателей за 2018-2019 учебный год, можно определить следующее:

По возрастным категориям
(% от числа участников анкетирования)

более 60 лет - 110 (2,10 %)
 55 - 60 лет - 470 (8,97 %)
 51 - 55 лет - 783 (14,9 %)
 41 - 50 лет - 2005 (38,2 %)
 31 - 40 лет - 1402 (26,7 %)
 до 30 лет - 469 (8,95 %)

рис. 1



Кафедры, на которых проходили обучение
(% от числа участников анкетирования)

рис.3

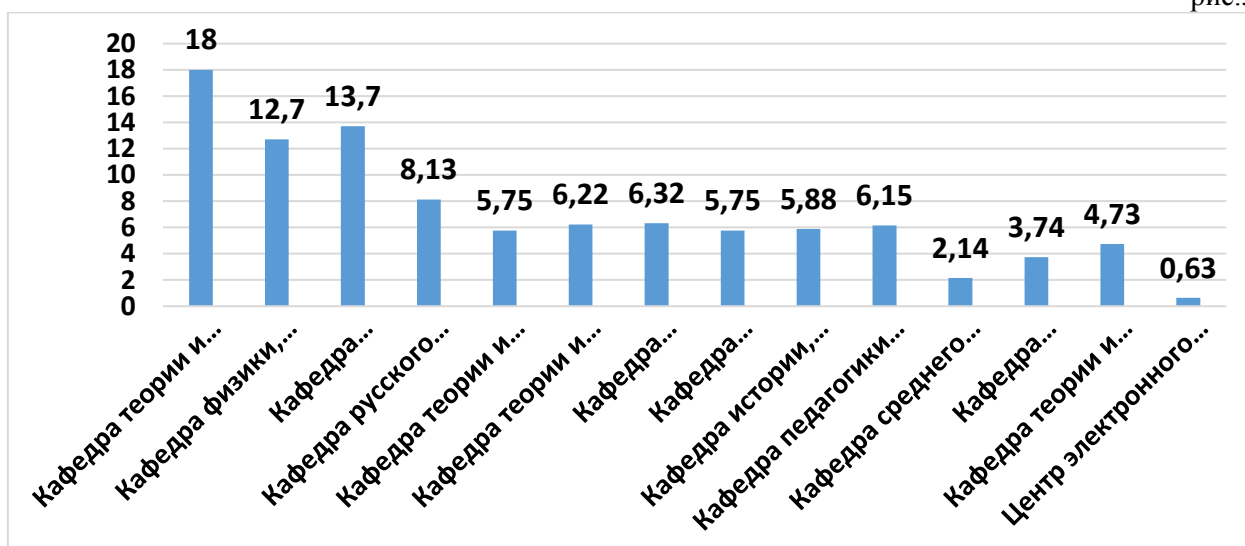


Таблица 1

Наименование кафедры	Количество слушателей, прошедших анкетирование
Кафедра теории и методики начального образования	944 (18 %)
Кафедра физики, математики и информатики	669 (12,7 %)
Кафедра дошкольного и предшкольного образования	722 (13,7%)
Кафедра русского языка и литературы	426 (8,13 %)
Кафедра теории и методики физического воспитания, ОБЖ и технологии	301 (5,75 %)
Кафедра теории и методики преподавания биологии, химии и географии	326 (6,22 %)
Кафедра башкирского и других родных языков и литератур	331 (6,32 %)
Кафедра иностранных языков	301 (5,75 %)
Кафедра истории, обществознания и культурологии	308 (5,88 %)
Кафедра педагогики и психологии	322 (6,15 %)
Кафедра среднего профессионального образования	112 (2,14 %)
Кафедра коррекционной педагогики	196 (3,74 %)
Кафедра теории и практики управления образованием	248 (4,73 %)
Центр электронного образования (без учета 2 квартала 2019 года)	33 (0,63%)
Итого	5239

Количественные показатели выполняемости КПК по контингенту в разрезе по структурным подразделениям за 2018 - 2019 учебный год

Таблица 2

Наименование кафедры	Кол-во КПК по плану	Кол-во слушателей КПК по плану	Кол-во курсов по факту	Кол-во слушателей по факту
Педагогики и психологии	42	1218	44	1442
Теории и практики управления образованием	22	595	25	856
Дошкольного и предшкольного образования	51	2250	49	1884
Теории и методики начального образования	51	2045	43	1645
Кафедра истории, обществознания и культурологии	29	716	26	765
Физики, математики и информатики	43	1206	37	1321

Теории и методики преподавания биологии, химии и географии	27	703	28	770
Русского языка и литературы	19	855	20	681
Башкирского и других родных языков и литератур	22	666	33	1023
Теории и методики физического воспитания, ОБЖ и технологии	25	725	17	580
Коррекционной педагогики	15	414	16	635
Среднего профессионального образования	40	1210	30	951
Кафедра иностранных языков	16	645	15	535
Итого	402	13248	383	13088

Выписка из протокола
результатов анкетирования оценки степени удовлетворенности качеством
предоставления услуги слушателям курсовой подготовки ГАУ ДПО
Институт развития образования Республики Башкортостан 2018 год.

Таблица 3

Период	Число опрошенных			Результаты опроса					
				Удовлетворены			Не удовлетворены		
	Всего	в том числе		Всего	в том числе		Всего	в том числе	
		Очно	Дистанционно		Очно	Дистанционно		Очно	Дистанционно
1 квартал	5961	5 852	109	5630 (94,4%)	5 523 (94,3%)	107 (98,2%)	331 (5,55%)	329 (5,62%)	2 (1,83%)
2 квартал	3918	3 701	217	3839 (97,9%)	3 625 (97,9%)	214 (98,6%)	79 (2,02%)	76 (2,05%)	3 (1,38%)
Итого за I полугодие	9879	9 553	326	9469 (95,8%)	9 148 (95,7%)	321 (98,4%)	410 (4,15%)	405 (4,24%)	5 (1,53%)
Сентябрь-октябрь	1098	457	641	1087 (99%)	450 (41,4 %)	637 (58,6 %)	11 (1%)	7 (63,6%)	4 (36,4%)
Ноябрь-декабрь	947	404	543	934 (98,6 %)	396 (98,0 %)	538 (99,0 %)	13 (1,4 %)	7 (2,0 %)	6 (1,0 %)
Итого за 2018 год	11924	10414 (87,3%)	1510 (12,7%)	11490 (96,4%)	9994 (96,0%)	1496 (99,0%)	434 (3,6%)	419 (4,0 %)	15 (1,0 %)

Протокол
подведения результатов анкетирования
слушателей курсов повышения квалификации
об оценке степени удовлетворенности качеством предоставления услуги
ГАУ ДПО Институт развития образования Республики Башкортостан
за 2018 - 2019 учебный год.

Таблица 4

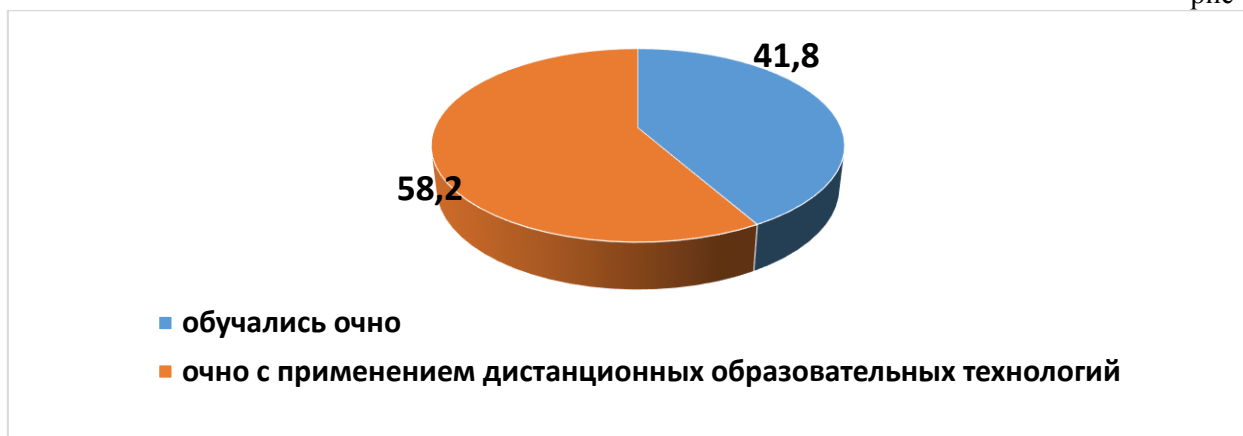
Период	Всего обучились	Число опрошенных			Результаты оценки степени удовлетворённости					
		Всего	в том числе обучавшихся		Удовлетворены			Не удовлетворены		
			очно	очно с применением ДОТ*	Всего	в том числе обучавшиеся		Всего	в том числе обучавшиеся	
						очно	очно с применением ДОТ		очно	очно с применением ДОТ
I полугодие	4529	2045	861	1184	2021	846	1175	24	14	10
	% охвата	45,2%	(42,1%)	(57,9%)	(98,8%)	(98,3%)	(99,2%)	(1,2%)	(1,7%)	(0,8%)
II полугодие	8559	3194	1330	1864	3173	1323	1850	21	7	14
	% охвата	37,3%	(41,6%)	(58,4%)	(99,3%)	(99,5%)	(99,3%)	(0,7%)	(0,5%)	(0,7%)
2018-2019 учебный год	13088	5239	2191	3048	5194	2169	3025	45	21	24
			(41,8%)	(58,2%)	(99,1%)	(99,0%)	(99,2%)	(0,9%)	(1,0%)	(0,8%)

Форма обучения

(*% от числа участников анкетирования*)

- 2191 (41,8 %) - обучались очно;
- 3048 (58,2 %) - очно с применением дистанционных образовательных технологий.

рис 4



Рекомендовали бы Вы ИРО РБ для прохождения курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки?

(% от числа участников анкетирования за I и II квартал 2019 года, количество опрошенных 3194 человека.

- 3024 (94,6%) опрошенных слушателей рекомендовали бы Институт развития образования Республики Башкортостан для прохождения курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки.
- 106 (3,32 %) не рекомендуют.
- 64 (2 %) затруднились ответить.

рис 5



Если повышали квалификацию дистанционно, удовлетворены ли Вы уровнем дистанционного обучения ГАУ ДПО ИРО РБ? (Если "нет", в ответе "другое" напишите свои замечания и пожелания)

- Обучались очно с применением дистанционных образовательных технологий – **3048 (58,2 %) человек.**
- Уровнем дистанционного обучения удовлетворены - 2767 (90,8 %) слушателей.
- 140(4,59 %) слушателя не удовлетворены уровнем дистанционного обучения.
 - 102 (3,35 %) затруднились ответить.



В ответе «другое» респонденты написали такие замечания (стилистика предложений сохранена):

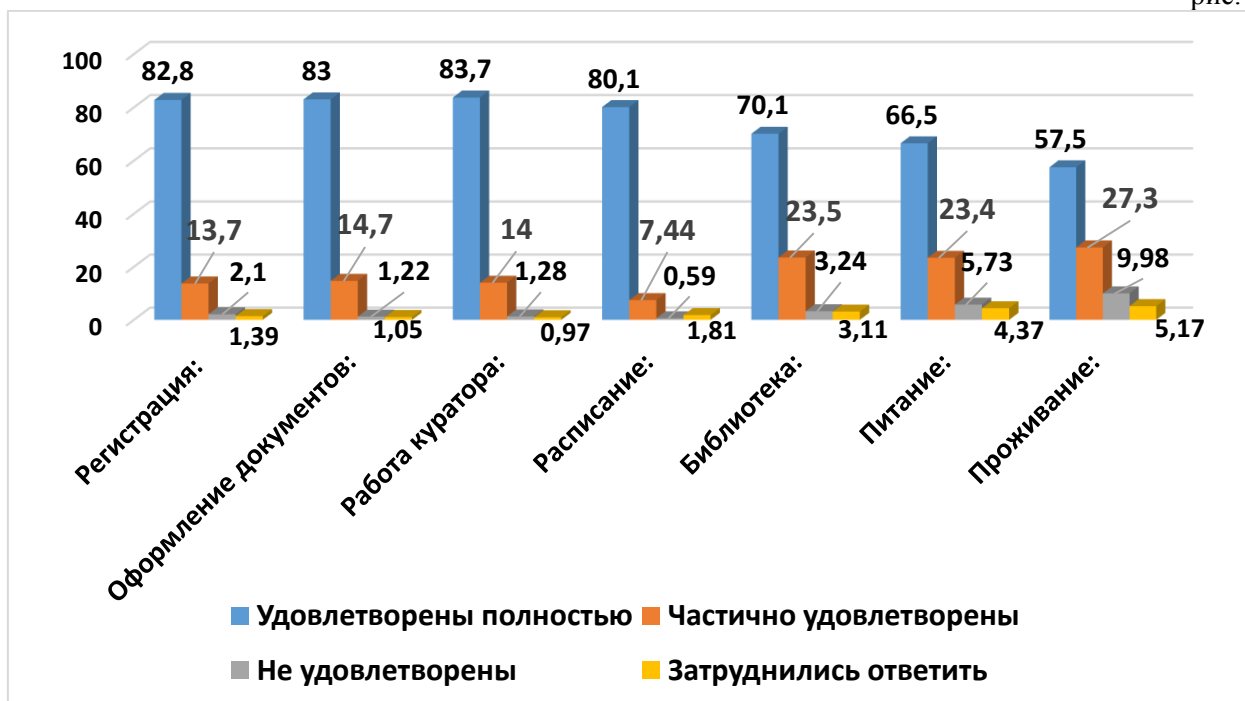
- Мало нового материала, особенно о ЕГЭ.
- Два раза регистрировалась на бюджетные курсы, но ни разу не прошла. Хотя регистрацию прошла успешно, заданий так и не дождалась.
- Времени дается мало, в основном не успевают.
- Недоступная регистрация, несвоевременная работа.
- Курсы открылись позже по времени, пришлось все делать второпях, и, следовательно, не очень качественно.
- Очень сложно записаться на курс, а обращения на e-mail кафедры игнорируются.
- Очень много заданий на дистанционных курсах. Практики мало.
- Много рефлексии по каждому изученному разделу, много отнимает времени, рефлексии достаточно в конце изучения
- Забыла пароль, а восстановить нет возможности, т.к. нет услуги по восстановлению пароля. И заново зарегистрироваться невозможно.
- Не могу зарегистрироваться с ноября месяца, ответ от вас один и тот же: "Вы не можете записаться на курсы" Что это значит?
- Чтобы занятие вели учителя - практики
- Некоторые ссылки не работают, лекции не все открываются
- ЗАДАНИЕ 1. «Раскрыть основные понятия ФГОС», ответы должны быть развернутыми и полными, что я и сделала. А при оценке мой ответ не был оценён, как правильным. Надо было ставить вопрос по-другому, раскрыть определения!
- По робототехнике показать мастерклассы.
- В большинстве случаев преподаватели дают теорию, которую мы уже знаем от корки до корки. Хотелось бы побольше практики. Если это по ФГОС курсы, пусть покажут урок по ФГОС. Дают материал, скаченный с

просторов Интернета, и говорят: "Для самостоятельного изучения". Если это курсы по работе с детьми ОВЗ, пусть дают побольше практики, как именно работать с такими детьми.

- Нет новизны, что было лет 5 назад, тоже самое и сейчас. время курса очень короткий, когда дистанционно, мы же еще работаем, успеть очень трудно.
- На курсы записался, но доступа к заданиям не было.
- Нет обратной связи.
- Дать больше материала для учителей среднего звена (5-9кл.), рассматривать вопросы ОГЭ (не ЕГЭ).
- Материалы лекционных занятий не всегда соответствуют заявленной теме. Мало нового, практического.

Удовлетворенность организацией и условиями курсов (% от числа участников анкетирования)

рис.7



Регистрация:

- ✓ Удовлетворены полностью – 4338 человек (82,8 %)
- ✓ Частично удовлетворены – 718 человек (13,7 %)
- ✓ Не удовлетворены – 110 человек (2,10 %)
- ✓ Затруднились ответить -73 человека (1,39 %)

Оформление документов:

- ✓ Удовлетворены полностью – 4351 человек (83 %)
- ✓ Частично удовлетворены – 769 человек (14,7 %)
- ✓ Не удовлетворены – 64 человека (1,22 %)
- ✓ Затруднились ответить -55 человек (1,05 %)

Работа куратора:

- ✓ Удовлетворены полностью – 4388 человек (83,7 %)
- ✓ Частично удовлетворены – 733 человека (14 %)

- ✓ Не удовлетворены – 67 человек (1,28 %)
- ✓ Затруднились ответить – 51 человек (0,97 %)

Расписание:

- ✓ Удовлетворены полностью – 4198 человек (80,1 %)
- ✓ Частично удовлетворены – 390 человек (7,44 %)
- ✓ Не удовлетворены – 31 человек (0,59 %)
- ✓ Затруднились ответить -95 человек (1,81 %)

Библиотека:

- ✓ Удовлетворены полностью - 3675 человека (70,1 %)
- ✓ Частично удовлетворены – 1231 человек (23,5 %)
- ✓ Не удовлетворены – 170 человек (3,24 %)
- ✓ Затруднились ответить – 163 человека (3,11 %)

Питание:

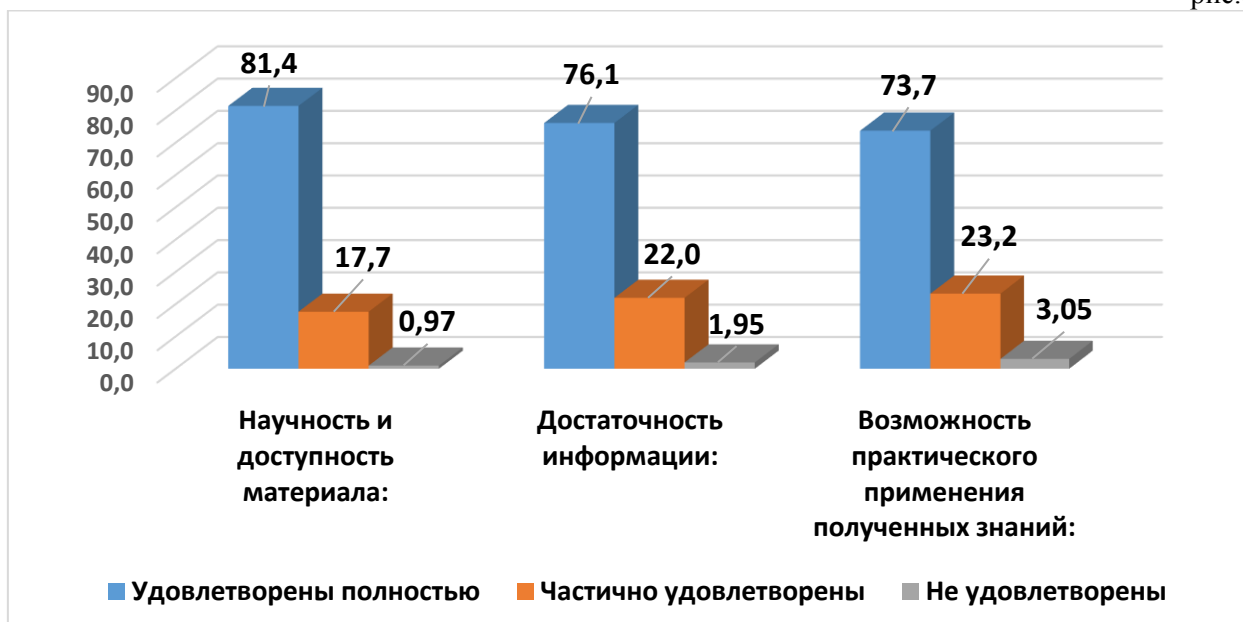
- ✓ Удовлетворены полностью – 3484 человека (66,5%)
- ✓ Частично удовлетворены – 1226 человек (23,4%)
- ✓ Не удовлетворены – 300 человек (5,73 %)
- ✓ Затруднились ответить – 229 человек (4,37 %)

Проживание:

- ✓ Удовлетворены полностью – 3015 человек (57,5 %)
- ✓ Частично удовлетворены – 1430 человек (27,3 %)
- ✓ Не удовлетворены – 523 человека (9,98 %)
- ✓ Затруднились ответить – 271 человек (5,17 %)

Содержание курсов (% от числа участников анкетирования)

рис.8



Научность и доступность материала:

- ✓ Удовлетворены полностью – 4263 человека (81,5%)
- ✓ Частично удовлетворены – 925 человек (17,6%)
- ✓ Не удовлетворены – 51 человек (0,97%)

Достаточность информации:

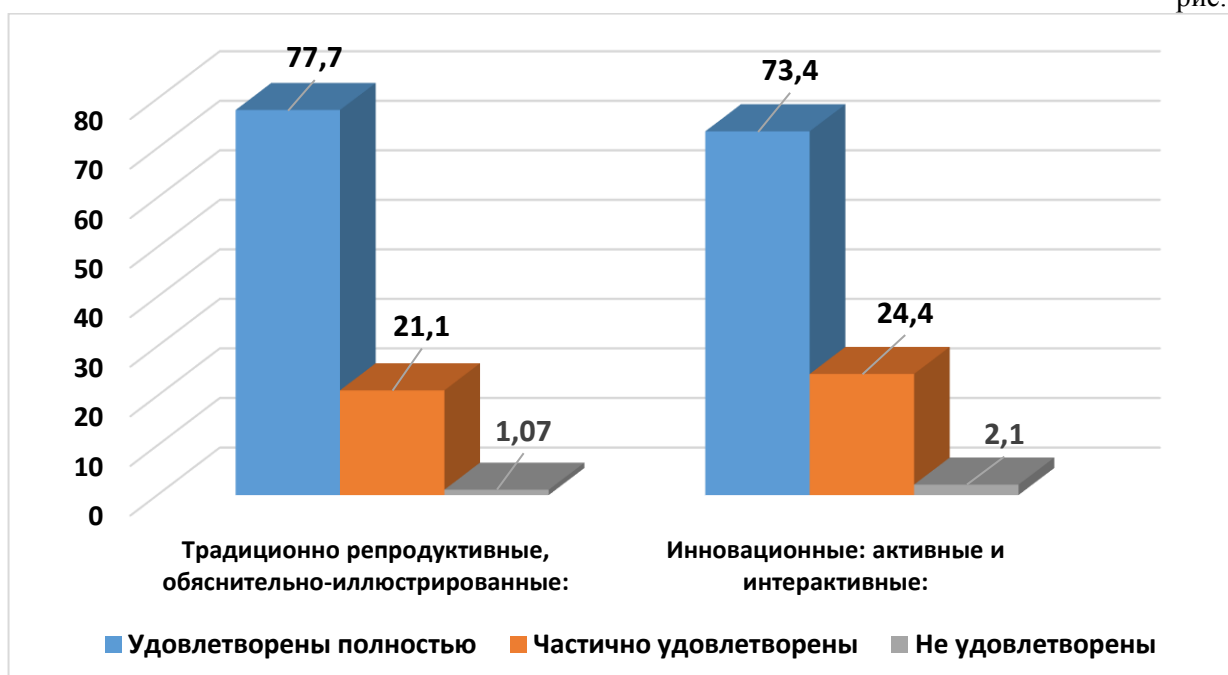
- ✓ Удовлетворены полностью – 3987 человек (76,1%)
- ✓ Частично удовлетворены – 1150 человек (21,9%)
- ✓ Не удовлетворены – 102 человека (1,95%)

Возможность практического применения полученных знаний:

- ✓ Удовлетворены полностью – 3861 человек (73,7%)
- ✓ Частично удовлетворены – 1218 человек (23,2%)
- ✓ Не удовлетворены – 160 человек (3,05%)

Методы обучения (% от числа участников анкетирования)

рис. 9



Традиционно репродуктивные, объяснительно-иллюстрированные:

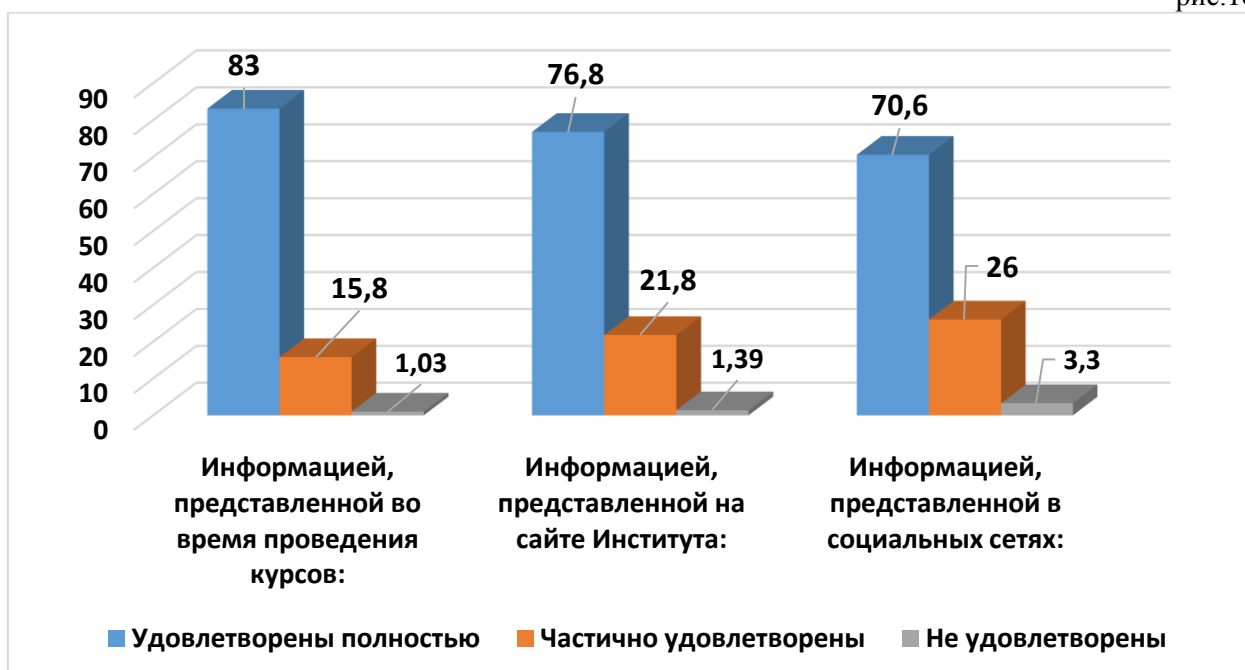
- ✓ Удовлетворены полностью - 4073 человек (77,7%)
- ✓ Частично удовлетворены – 1110 человек (21,2%)
- ✓ Не удовлетворены – 56 человек (1,07%)

Инновационные: активные и интерактивные:

- ✓ Удовлетворены полностью – 3849 человек (73,4%)
- ✓ Частично удовлетворены – 1280 человек (24,4%)
- ✓ Не удовлетворены – 110 человек (2,10%)

Информационное сопровождение курсов (% от числа участников анкетирования)

рис.10



Информацией, представленной во время проведения курсов:

- ✓ Полностью удовлетворены - 4353 человек (83 %)
- ✓ Частично удовлетворены - 832 человек (15,8 %)
- ✓ Не удовлетворены - 54 человек (1,03 %)

Информацией, представленной на сайте Института:

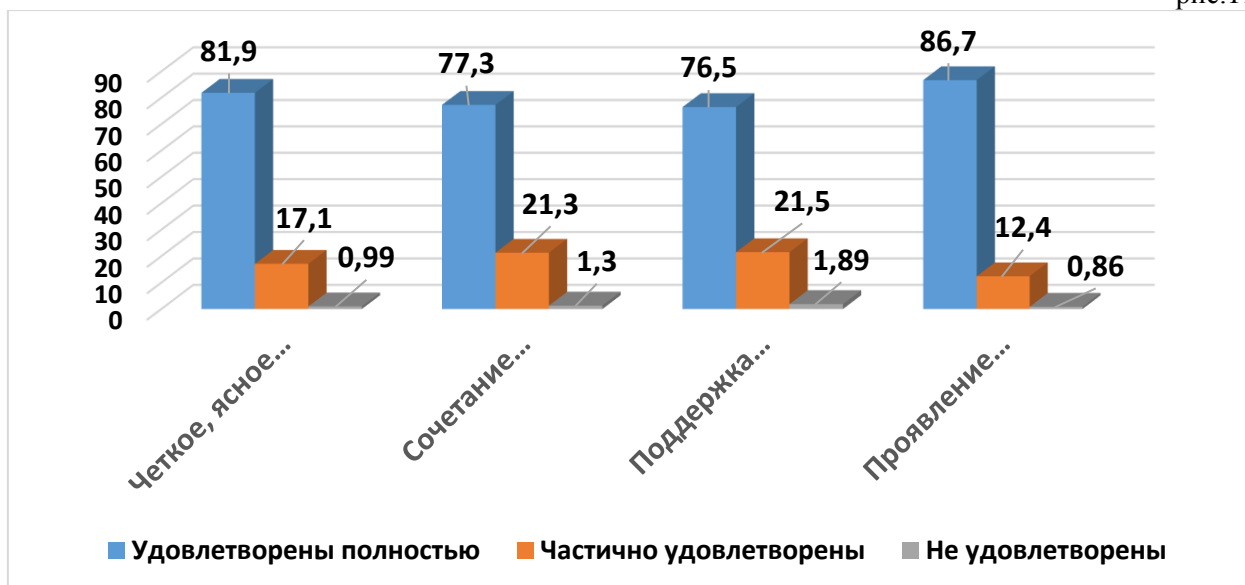
- ✓ Полностью удовлетворены - 4023 человек (76,8 %)
- ✓ Частично удовлетворены – 1143 человек (21,8 %)
- ✓ Не удовлетворены - 73 человека (1,39 %)

Информацией, представленной в социальных сетях:

- ✓ Полностью удовлетворены - 3699 человек (70,6 %)
- ✓ Частично удовлетворены – 1367 человек (26 %)
- ✓ Не удовлетворены - 173 человека (3,30 %)

Работа преподавателей (% от числа участников анкетирования)

рис.11



Четкое, ясное структурирование излагаемого материала:

- ✓ Удовлетворены полностью – 4290 человек (81,9 %)
- ✓ Частично удовлетворены – 897 человек (17,1 %)
- ✓ Не удовлетворены – 52 человека (0,99 %)

Сочетание теоретических материалов с конкретными примерами:

- ✓ Удовлетворены полностью - 4052 человека (77,3 %)
- ✓ Частично удовлетворены - 1119 человек (21,3 %)
- ✓ Не удовлетворены – 68 человек (1,30 %)

Поддержка интереса к теме занятия:

- ✓ Удовлетворены полностью - 4010 человек (76,5 %)
- ✓ Частично удовлетворены – 1130 человек (21,5 %)
- ✓ Не удовлетворены – 99 человек (1,89 %)

Проявление уважительного отношения к слушателям, терпение и понимание:

- ✓ Удовлетворены полностью – 4543 человека (86,7 %)
- ✓ Частично удовлетворены – 651 человек (12,4 %)
- ✓ Не удовлетворены – 45 человек (0,86 %)

**Сведения об охвате анкетирования и степени удовлетворенности
качеством предоставляемой услуги ГАУ ДПО ИРО РБ слушателей курсов
повышения квалификации в 2018 – 2019 учебном году.**

Таблица 18

Наименование кафедры	Кол-во слушателей по факту	Кол-во участников в анкетировании	% принявших участие в анкетировании	Кол-во удовлетворенных	Степень удовлетворенности
Кафедра дошкольного и предшкольного образования	1884	722	38,32	719	99,58
Кафедра педагогики и психологии	1442	322	22,33	320	99,38
Кафедра коррекционной педагогики	635	196	30,87	194	98,98
Кафедра среднего и профессионального образования	951	145	15,25	142	97,93
Кафедра теории и методики начального образования	1645	944	57,39	938	99,36
Кафедра русского языка и литературы	681	426	62,56	424	99,53
Кафедра теории и методики преподавания биологии, химии и географии	770	326	42,34	324	99,39
Кафедра физики, математики и информатики	1321	670	50,72	665	99,25
Кафедра иностранных языков	535	301	56,26	300	99,67
Кафедра башкирского и других родных языков и литератур	1023	331	32,36	330	99,70
Кафедра теории и методики физического воспитания, ОБЖ и технологии	580	301	51,90	297	98,67
Кафедра теории и практики управления образованием	856	247	28,86	240	97,17
Кафедра истории, обществознания и культурологии	765	308	40,26	300	97,40
Итого	13088	5239	40 %	5193	99,1 %

Характерные отзывы, предложения, замечания слушателей курсов повышения квалификации и курсов профессиональной переподготовки (стилистика предложений сохранена):

Дистанционные образовательные технологии:

- *Организовать побольше дистанционные курсы.*
- *Проводить дистанционные курсы повышения квалификации.*
- *Творческих успехов в дальнейшей работе. При регистрации возникают трудности, поэтому не можем попасть в бюджетные дистанционные курсы.*
- *Просим провести бюджетные дистанционные курсы по ИКТ.*
- *Трудно попасть на дистанционные курсы.*
- *Чаще организовывать дистанционные курсы повышения квалификации.*
- *Правильно организовать дистанционные курсы.*
- *Увеличить количество мест на бюджетные дистанционные курсы.*
- *Улучшить работу по организации регистрации на дистанционные курсы.*
- *"Побольше организовать дистанционные курсы, заранее знать расписание курсов".*
- *Дистанционные курсы очень загружены, очень много заданий. Количество участников курса бывает ограничено и не успеваем зарегистрироваться.*
- *Упростить, облегчить запись на дистанционные курсы.*
- *Организовать такие же дистанционные курсы по информатике.*
- *Сделать запись на дистанционные курсы более доступной, т.к. возникают трудности при регистрации.*
- *Чаще организовывать дистанционные курсы.*
- *Внимательнее организовывать дистанционные курсы. получается я за свои правильные ответы не получаю баллы, обидно.*
- *Обучение на дистанционных курсах самое лучшее на современном этапе. Ведь на курсах не только повышается подготовка по специальности, но и коммуникабельность коллег. Сколько экономии времени, которое как всегда не хватает нам всем. Спасибо за дистанционные курсы, рекомендую дальше не прекращать такой способ обучения. Спасибо.*
- *"Проблематично зарегистрироваться на дистанционные курсы. При очном обучении получаешь гораздо больше полезной информации."*
- *Упростить регистрацию на дистанционные курсы, побольше организовать дистанционные курсы.*
- *Дистанционные курсы вне расписания. (каждый месяц-желающим.)*
- *Не всегда получается записаться на дистанционные курсы.*
- *Упростить регистрацию на дистанционное обучение, при создании логина и пароля, привязывать лучше регистрацию на телефонный номер, а не электронная почта т.к., всегда пишет, что адрес зарегистрирован.*

- *Иметь возможность проходить дистанционное обучение. Не всегда можно записаться на такие курсы. Выезд часто сопровождается проблемой замены учителя начальных классов.*
- *Проявлять больший интерес куратору, если это дистанционное обучение-писать обучаемым, разъяснять темы.*

ОГЭ и ЕГЭ:

- *Хотелось бы побольше практических занятий и мастер-классов по подготовке к ОГЭ и ЕГЭ.*
- *Побольше материала по подготовке к ОГЭ и ЕГЭ о проблемах и ошибках при подготовке.*
- *Проводить курсы по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ, ВПР.*
- *Хотелось бы побольше практических занятий и мастер-классов по подготовке к ОГЭ и ЕГЭ*
- *Больше давать материал по практике применения ФГОС, а не материал по ОГЭ, ЕГЭ, который есть на многих интернет-сайтах.*
- *Курсы по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ.*
- *Больше заданий разбирать надо по ЕГЭ и ОГЭ, а не делать впустую тесты.*
- *Проводить курсы на решение задач ОГЭ, ЕГЭ каждый год.*
- *Побольше материала по подготовке к ОГЭ и ЕГЭ о проблемах и ошибках при подготовке.*
- *Нужно давать больше практического материала, материалов по ЕГЭ и ОГЭ.*
- *Проводить бюджетные курсы и далее, но желательно, чтобы сроки проведения не совпадали с ЕГЭ и ОГЭ в школах. Слишком большая занятость в конце учебного года.*
- *Разбор трудных заданий по ЕГЭ, ОГЭ. Творческих успехов.*

ФГОС:

- *Хотелось бы посетить, посмотреть уроки по ФГОС. Желая здоровья, творческих и профессиональных успехов.*
- *Освещать актуальные вопросы: как совместить требования ФГОС - с новым ИКС.*
- *Огромное спасибо, еще по больше информации по ФГОС*
- *Хотелось бы больше услышать практический опыт работы ОУ в условиях ФГОС.*
- *При посещении открытых занятий в школах Уфы, хотелось бы видеть действительно применение современных, новых методик в соответствии с ФГОС.*
- *Во входном контроле курсов "Реализация ФГОС в преподавании математики" были ошибки в ответах, исправьте, пожалуйста.*
- *Я обучалась с 04.02. по 09.02. 2019г. по программе "Содержание и технологии обучения шахматам в образовательной организации в условиях*

ФГОС". Понравилось все и прием, и лекции, и встреча с шахматистами, и турнир. Спасибо, вам! Желаю успехов, здоровья, удачи во всем и всегда.

- Больше давать материал по практике применения ФГОС, а не материал по ОГЭ, ЕГЭ, который есть на многих интернет-сайтах.
- Почаще проводить курсы по освоению ФГОС.
- Больше давать материалам конкретно по составлению планирования урока по ФГОС, современные, инновационные методические материалы для работы на уроках и во внеурочной деятельности.
- Курсы понравились своим содержанием, новизной, формой работы, позволили получить огромный заряд энергии, по-новому взглянуть на реализацию ФГОС. Спасибо большое Камалиевой Айгуль Салаватовне за помощь и поддержку! Благодаря Вашей помощи, я повысила свой профессиональный уровень, что обязательно положительно скажется на качестве моей работы.
- Тема по "ФГОС" изложено кратко, четко, и понятно. Интересные и содержательные темы по всему курсу.

Проживание:

- Курсы по дешевле и проживание в общежитие не соответствует нормам. Холодно, дорого нет условий!!!!
- В дальнейшем хотелось бы, чтобы иногородним оплачивали командировочные с бесплатным проживанием и желательнo участвовать на бесплатных курсах.
- УЛУЧШИТЬ ПРОЖИВАНИЕ.
- Дорогое проживание в общежитии.
- Организовать нормальное проживание иногородних слушателей.
- Проживание сделать комфортнее. Стоимость меньше.
- Проживание - отвратительно.

Питание:

- Снизить плату за общежитие и питание в столовой. А так всё хорошо.
- Условия проживания, питание, полностью удовлетворяют абитуриентов. Большое спасибо!!!

Расписание:

- Поблагодарить организаторов курсов за четкую организацию, расписание занятий и проведение занятий. За организацию привлечения преподавателей, которые могли компетентно и грамотно ответить на любой вопрос по предмету. Также хочется поблагодарить преподавателей и куратора за проведение интересных практических занятий.
- Расписание курсов пересмотреть
- Включать в расписание просмотр уроков в обычных школах, лекторов с опытом работы в школе.

Практические занятия:

- *Побольше использовать практические занятия.*
- *по больше надо давать практические занятия, чтоб могли видеть как надо провести то или иное занятия.*
- *Еще больше увеличить практические занятия, тренинги.*
- *Нужны практические занятия для обмена опыта.*
- *Спасибо за высокий профессиональный уровень ведения лекций, прекрасные практические занятия, помощь и поддержку в решении проблемных вопросов в трудовой деятельности.*
- *Уважаемые организаторы! Я от этих курсов для себя получила очень много полезного и нужного, для применения в своей профессиональной деятельности. Пожелания: еще больше увеличить практические занятия, тренинги и опыт преподавателей в том числе теоретиков - профессоров. Выражаю огромную благодарность организаторам курса повышения квалификации.*
- *Я очень благодарна организаторам курсов. Занятия ведутся на высоком уровне, особенно практические занятия. Отношения организаторов очень доброжелательные. Мои пожелания: побольше практических занятий, посещение уроков лучших учителей. Спасибо вам большое!*
- *"Спасибо за высокий профессиональный уровень, прекрасные практические занятия.*
- *Больше увеличить практические занятия, тренинги и опыт преподавателей в том числе теоретиков (профессоров).*

Благодарность:

- *Выражаю огромную благодарность организаторам курсов повышения квалификации за высокий профессиональный уровень, прекрасные практические занятия, помощь и поддержку. Знания, полученные мной, навыки и умения значимы, актуальны, практически применимы, необходимы в повседневной педагогической деятельности.*
- *Выражаю огромную благодарность за высокий уровень проведения КПК.*
- *Хочется выразить благодарность.*
- *"Огромная благодарность сотрудникам ГАУ ДПО ИРО РБ за четкую организацию работы курсов, преподавателям Давлетбаевой Зимфире Канафиевне., Абуталиповой Эльзе Насибулловне., и Кучуковой Альбине Вилловне за высочайший уровень профессионализма. Получили очень нужные знания, работа была очень продуктивной."*
- *В преддверии женского праздника хотелось бы пожелать преподавателям здоровья, творческих успехов. Выразить благодарность за проведенные курсы.*
- *Благодарность за квалифицированный подход к организации и проведению курсовых занятий.*
- *Огромная благодарность за полученные знания по курсу повышения квалификации.*
- *Выражаем благодарность и желаем удачи во всем!*

- Хотелось выразить огромную благодарность организаторам курсов повышения квалификации преподавателей за высокий профессиональный уровень ведения лекций, практических занятий, помощь и поддержку.
- Искренняя благодарность за квалифицированный подход к организации и проведению курсовых занятий.
- **БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕЙ КАФЕДРЕ ЗА ПРОВЕДЕНИЕ КУРСОВ!!!**
- "Огромная вам благодарность, успехов вам в дальнейшем."
- Выражаю огромную благодарность всему коллективу кафедры дошкольного и предшкольного образования, в частности Яфаевой Венере Гавазовне, Гасановой Риде Ханифовне и др.
- Уважаемые организаторы! Я от этих курсов для себя получила очень много полезного и нужного, для применения в своей профессиональной деятельности. Пожелания: еще больше увеличить практические занятия, тренинги и опыт преподавателей в том числе теоретиков - профессоров. Выражаю огромную благодарность организаторам курса повышения квалификации.
- Благодарность за организацию дистанционных курсов.
- Искренняя благодарность за квалифицированный подход к организации и проведению курсовых занятий. Темы актуальны, однозначна практическая направленность.
- Особая благодарность за качество проведения лекций и практическую содержательность программы.
- Большая благодарность Вам.
- Искренняя благодарность за квалифицированный подход к организации и проведению курсовых занятий. Есть пожелание уделять большее внимание практическим занятиям, практикумам и мастер-классам.
- Выражаю огромную благодарность Сагиту Калимулловичу за проделанную работу.
- "Выражаю благодарность специалистам кафедры русского языка и литературы за отлично проведенную работу по повышению квалификации.
- Сотрудники отметили высокую квалификацию преподавательского состава, четкую и профессиональную работу специалистов ИРО РБ при организации учебного процесса, а также качество профессиональных знаний, полученных сотрудниками.
- Выражаю свою признательность за Ваш плодотворный труд и желаю дальнейшего процветания и профессиональных побед!"
- Огромная благодарность преподавателям. Несмотря на отдалённость района, находят время для учителей.
- Благодарность организаторам курсов.
- Огромная благодарность за полученные знания по курсу повышения квалификации.
- Большая благодарность за высокий профессионализм в работе
- Искренняя благодарность за квалифицированный подход к организации и проведению курсовых занятий

Предложения и замечания по итогам прохождения курсов повышения квалификации и курсов профессиональной переподготовки:

- Осуществлять наиболее детальную проверку фактических данных в документах, отправляемых в образовательные организации;
- Проверять расписание курсов и осуществлять своевременное размещение расписания и дополнительной информации на официальном сайте и информационном стенде Института;
- В процессе обучения лекции должны совпадать с темой курсов. Учебный материал и практические задания по теме должны соответствовать друг другу. Теоретический материал выдавался, например, по одной теме, а задание с теорией не всегда было связано.
- В процессе работы обратить внимание на неполадки сайта во время прохождения дистанционных курсов;
- Регистрация при дистанционном обучении вызывает трудности в работе;
- Внедрить в процесс курсов больше практики в подготовке обучающихся к профессиональным олимпиадам, конкурсам, выступлениям и. т.д.;
- Организовывать и проводить чаще очные курсы с выездом преподавательского состава в муниципальные образования;
- По согласованию с группой слушателей составлять более удобное расписание занятий курсов повышения квалификации;
- При организации масштабных курсов планировать аудитории на большое количество человек
- В связи с актуальностью проблемы инклюзивного образования в школе, необходимо чтобы учителя-предметники прослушали курсы и научились составлять адаптированные программы по предметам. Для такого обучения необходимо организовывать выездные курсы;
- Приглашать учителей практиков для того чтобы они делились своим передовым опытом;
- По возможности организовать КПК для узких специалистов (инструкторы по ф/к, муз. руководители, логопеды) – выездные;
- Демонстрировать и анализировать уроки учителей предметников с применением новых технологий в процессе обучения;
- В процессе обучения больше использовать ИКТ-технологии, они повышают интерес слушателей;
- В большей степени согласованность прохождения КПК с методистом отдела образования, чтобы образовательная организация была заинтересована в прохождении курсов;
- В дистанционном обучении, своевременно оценивать присланные работы. Должна работать обратная связь.
 - Демонстрировать уроки победителей профессиональных конкурсов в процессе обучения;