Приложение 4

к Регламенту проведения Регионального

этапа Всероссийской олимпиады

профессионального мастерства обучающихся

по специальностям среднего

профессионального образования

АКТ

проведения

Регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования

в 2020 году

Профильное направление олимпиады: **43.00.00 Сервис и туризм**

Специальности СПО: **43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис**

Этап олимпиады: **региональный**

04 марта 2020 год

Место проведения Регионального этапа олимпиады: **Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Салаватский колледж образования и профессиональных технологий**

**Город Салават, улица Губкина, 7.**

Основание проведения Регионального этапа олимпиады профессионального мастерства: Решение Координационной группы Регионального этапа олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования (Протокол заседания от 20 декабря 2019 г. №1490)

Прибыли и допущены рабочей группой к участию в Региональном этапе Всероссийской олимпиады профессионального мастерства:

| **№**  **п/п** | **Фамилия, имя, отчество участника** | **Наименование образовательной организации (в соответствии с Уставом)** | **Наименование субъекта Российской Федерации** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Рассказова Анастасия Павловна | Стерлитамакский филиал ФГБОУ ВО Башкирский государственный университет, колледж | Республика Башкортостан |
|  | Гайнетдинова Динара Ильясовна | ГБПОУ Уфимский торгово-экономический колледж | Республика Башкортостан |
|  | Галимова Рузиля Расимовна | ГАПОУ Стерлитамакский колледж физической культуры, управления и сервиса | Республика Башкортостан |
|  | Геворгян Анна Амаяковна | Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БГПУ имени М.Акмуллы» Колледж | Республика Башкортостан |
|  | Харисова Алина Радиковна | ГБПОУ Сибайский колледж строительства и сервиса | Республика Башкортостан |
|  | Вязовцева Дина Евгеньевна | ГАПОУ Салаватский колледж образования и профессиональных технологий | Республика Башкортостан |
|  | Иванова Екатерина Александровна | Частное профессиональное образовательное учреждение Башкирский экономико-юридический колледж | Республика Башкортостан |

Организатор Регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Салаватский колледж образования и профессиональных технологий.

Местонахождение образовательной организации: Республика Башкортостан, г. Салават, ул. Губкина, 7.

Описание рабочих мест для выполнения профессионального комплексного задания:

Для проведения олимпиады организатором подготовлены соответствующие технически оснащенные рабочие места.

Аудитория рассчитана на 7 рабочих мест (по количеству участников), оборудованных ноутбуками с выходом в Интернет; принтер; таймер с обратным отсчетом.

Задания I уровня включали следующие задания:

1. Тестовое задание
2. Перевод профессионального текста
3. Решение задачи по организации работы коллектива

Анализ результатов выполнения заданий I уровня:

Тестовое задание включало в себя вопросы по следующим темам:

* ИТ в профессиональной деятельности;
* Оборудование, материалы, инструменты;
* Системы качества, стандартизации и сертификации;
* Охрана труда, безопасность жизнедеятельности, безопасность окружающей среды
* Менеджмент, маркетинг
* Обслуживание туристов на предприятии гостиничного сервиса

При выполнении тестового задания наибольшее количество неверных ответов наблюдалось в открытых заданиях и в заданиях на установление последовательности.

В задании «Перевод профессионального текста» имелись недостатки в стиле изложения текста, перевод частично не соответствовал основному содержанию. При выполнении задания по организации коллектива были допущены ошибки, связанные с оформлением графика работы туристского и гостиничного предприятия. При составлении перечня должностей на конкретном туристском/гостиничном предприятии сложностей у участников не возникло. При составлении организационной структуры туристского/гостиничного предприятия следует обратить внимание на правильное количество соподчиненных структурных единиц.

Задания II уровня включали следующие практические задания:

Инвариантная часть:

Задача 1. Анализ конфликтной ситуации между сотрудником и клиентом

Задача 2. Мероприятия по обучению персонала правилам поведения в конфликтных ситуациях.

Вариативная часть:

Специальность 43.02.10 Туризм

Задача 1.  Создание анимационной программы по запросу клиента.

Задача 2. Составление культурно-экскурсионной программы тура для группы иностранных туристов.

Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Задача 1. Бронирование гостиничных услуг с заполнением служебной формы.

Задача 2. Разработка плана организации выполнения требований гостя в гостиничных услугах и средствах размещения

Анализ результатов выполнения практических заданий II уровня:

Задания подобраны в соответствии с общими и профессиональными компетенциями. Содержание указанных задач позволили участникам продемонстрировать определённый вид профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС с применением практических навыков, заключающихся в проектировании, разработке, выполнении работ с контролем соответствия результата существующим требованиям.

При выполнении вариативной части заданий II уровня участники показали достаточно высокий уровень демонстрации элементов авторской интерактивной программы по ходу выступления, продемонстрировали креативность и оригинальность при составлении культурно-экскурсионной программы (43.02.10 Туризм). При выполнении задания были предложены действия по выполнению требований, соответствующих функциональным обязанностям менеджеров подразделений, а также грамотно сформулированы предложенные действия по выполнению требований с учетом материальных ресурсов гостиницы (43.02.11 Гостиничный сервис).

Соблюдение правил безопасности труда, дисциплины: при проведении Республиканской олимпиады профессионального мастерства были соблюдены правила безопасности труда участников, жюри; дисциплина соблюдалась всеми участниками олимпиады.

Победители и призеры этапа Республиканской олимпиады профессионального мастерства

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Занятое  место | Фамилия, имя, отчество участника | Наименование образовательной организации (в соответствии с Уставом) | Наименование субъекта Российской Федерации |
|  | Гайнетдинова Динара Ильясовна | ГБПОУ Уфимский торгово-экономический колледж | Республика Башкортостан |
|  | Рассказова Анастасия Павловна | СФ ФГБОУ ВО Башкирский государственный университет, колледж | Республика Башкортостан |
|  | Геворгян Анна Амаяковна | ФГБОУ ВО «БГПУ имени М.Акмуллы», колледж | Республика Башкортостан |

Краткие выводы о результатах этапа Регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства, замечания и предложения рабочей группы, жюри, участников Регионального этапа олимпиады и сопровождающих их лиц по совершенствованию организации и проведения Регионального этапа олимпиады: все виды деятельности во время проведения Регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства проведены в соответствии с Регламентом, Порядком организации и проведения Регионального этапа.

Цель проведения олимпиады – комплексная оценка качества профессиональной подготовки обучающихся, реализация творческого потенциала, повышение престижа профессиональных образовательных организаций, выявление наиболее одаренных и талантливых обучающихся, повышения мотивации и творческой активности педагогических работников в рамках наставничества обучающихся достигнута.

Акт составлен в двух экземплярах:

1 экз. – Министерству образования и науки Республики Башкортостан

2 экз. – Организатору Регионального этапа олимпиады

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Председатель рабочей группы | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Кочетова Т.А., заместитель директора ГАПОУ СКОиПТ по учебной работе |
| Члены рабочей группы: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Табаева Д.М., преподаватель дисциплин профессионального цикла высшей категории |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Сарбаева З.У., преподаватель дисциплин профессионального цикла высшей категории |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Низметдинова А.Ш., преподаватель английского языка и дисциплин профессионального цикла высшей категории |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Зайнагетдинова Э.Р., преподаватель английского языка первой категории |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Фокин Р.С., управляющий гостиницей «Винсент», г.Салават |
| Председатель жюри | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Ишбулатов Р.Ф., доцент Института экономики и сервиса ФГБОУ ВО УГНТУ, кандидат технических наук |
| Члены жюри: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Абдрахманова З.Р., доцент кафедры Туризма, гостиничного и ресторанного сервиса ФГБОУ ВО УГНТУ |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Плыгунова Г.Р., менеджер турагентства «Новый клуб» |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Фокин Р.С., управляющий гостиницей «Винсент» |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Кильмухаметова Г.Ф., преподаватель ГБПОУ УТЭК |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Сарбаева З. У., руководитель РУМО по укрупненной группе специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, преподаватель ГАПОУ СКОиПТ |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Низметдинова А. Ш., преподаватель ГАПОУ СКОиПТ |

Руководитель образовательной

организации, являющейся

организатором Регионального

этапа олимпиады \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ишембитова З.Б., директор

подпись фамилия, инициалы, должность