

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке проведения анкетирования слушателей по степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования Институт развития образования Республики Башкортостан (далее – ИРО РБ) в сфере повышения квалификации и профессиональной переподготовки

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение представляет нормативный документ, регламентирующий процедуру, цель, задачи, периодичность, порядок, формы проведения анкетирования слушателей по степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования Институт развития образования Республики Башкортостан (далее – ИРО РБ) в сфере повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

1.2. Настоящее положение разработано на основании действующего законодательства РФ, в том числе Закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и в соответствии с Уставом ИРО РБ, утвержденным приказом Министерства образования Республики Башкортостан от 03.12.2015 № 2325, извлечения из Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Статья 97. Информационная открытость системы образования. Мониторинг в системе образования, «О внесении изменений в показатели мониторинга системы образования, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.01.2014 № 14», постановление Правительства РФ от 5 августа 2013г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования». Правила осуществления мониторинга системы образования. Перечень обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу, постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 (ред. от 07.08.2017) "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", постановление Правительства Российской Федерации от 15.07.2013 № 594 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки», приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 (ред. от 02.02.2016) "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 № 33423).

1.3. Положение об анкетировании утверждается приказом ректора института.

2. Цель и задачи анкетирования

2.1. Анкетирование проводится с целью получения достоверной информации об удовлетворенности качеством предоставляемой услуги ГАУ ДПО ИРО РБ, качеством учебных программ и курсов, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом.

2.2. Определить факторы, способствующие повышению эффективности образовательного процесса.

2.3. Выявление запросов слушателей по организации и сопровождению курсов.

2.4. Выявление динамики качества образовательной деятельности Института.

2.5. Получение обратной связи от слушателей, как участников дополнительного образовательного процесса; обеспечение кафедр информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшить ее качество; обеспечение руководства ИРО РБ информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей; разработка мероприятий, направленных на улучшение работы института, повышение эффективности образовательного процесса, формирование мотивации преподавательского состава.

2.6. На этой основе принятие управленческих решений по совершенствованию содержания и методики учебного процесса.

3. Периодичность проведения анкетирования

3.1. Периодичность проведения – не менее 1 раза в квартал, по завершении курсовых мероприятий за отчетный квартал.

4. Порядок проведения анкетирования

4.1. Анкетирование слушателей курсов КПК и КПП по утвержденному графику осуществляет информационно-аналитический отдел ИРО РБ.

4.2. В качестве основного инструментария мониторинга приняты анкеты в google-формах. Анкетирование проводится анонимно в онлайн-режиме.

4.3. В начале каждого учебного года анкета обновляется с учетом запросов образования, после утверждения ректором института вопросы вносятся в google-форму.

4.4. В анкетировании принимают участие слушатели курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки, информацию о количестве обучившихся в информационно-аналитический отдел представляет учебно-методический отдел ГАУ ДПО ИРО РБ.

4.5. Слушатели курсов проходят анкетирование через ссылку на главной странице сайта ИРО РБ: «Отзывы» - «Опрос по КПК» <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSca5X60cKLDVc-ryxXIYYL32vnbDOcsCRxJhzNeWF9Nn1FysQ/closedform>

4.6. Перед началом анкетирования со слушателями проводится разъяснительная беседа о целях и порядке проведения анкетирования, а также о серьезности проводимой процедуры.

5. Ответственный исполнитель

5.1. Функция мониторинга степени удовлетворенности качеством предоставляемой услуги на курсах повышения квалификации Института посредством анкетирования слушателей возложен на Информационно-аналитический отдел.

5.2. Информационно-аналитический отдел ИРО РБ является ответственным за согласование анкет, проведение анкетирования слушателей курсовой подготовки и переподготовки, обработку и хранение типовых google-форм разработанных анкет в соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (редакция от 20 июля 2016 г.).

5.3. Разработанные и утвержденные анкеты передаются в Центр электронного образования для внесения на сайт ИРО РБ во вкладку «Отзывы».

5.4. Информационно-аналитический отдел ИРО РБ информирует отделы образования муниципалитетов о проведении онлайн-анкетирования с указанием места размещения и сроков проведения анкетирования.

5.5. По итогам анкетирования информационно - аналитический отдел обрабатывает статистические данные результатов, анализирует и создает сводный информационно-аналитический отчет.

5.6. Информация, полученная по результатам анкетирования, предназначена для внутреннего пользования. Решение о ее публикации и дальнейшем использовании принимает ректор института или руководитель структурного подразделения.

6. Документационное сопровождение анкетирования

6.1. Инструменты, используемые в ходе анкетирования (google-формы анкеты,) хранятся в соответствующем структурном подразделении не менее 3 лет.

6.2. Специалистами информационно-аналитического центра готовятся статистические и аналитические справки по оценке качества образовательных услуг, которые хранятся в документации ИРО РБ не менее 3 лет.

7. Заключение

7.1. Положение о порядке проведения анкетирования слушателей по степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования Институт развития образования Республики Башкортостан (далее – ИРО РБ) в сфере повышения квалификации и профессиональной переподготовки, а также дополнения и изменения к нему рассматриваются на научно-методическом совете и утверждаются ректором ИРО РБ.

7.2. В настоящее положение могут вноситься изменения и дополнения в связи с вступлением в силу новых нормативных документов.