



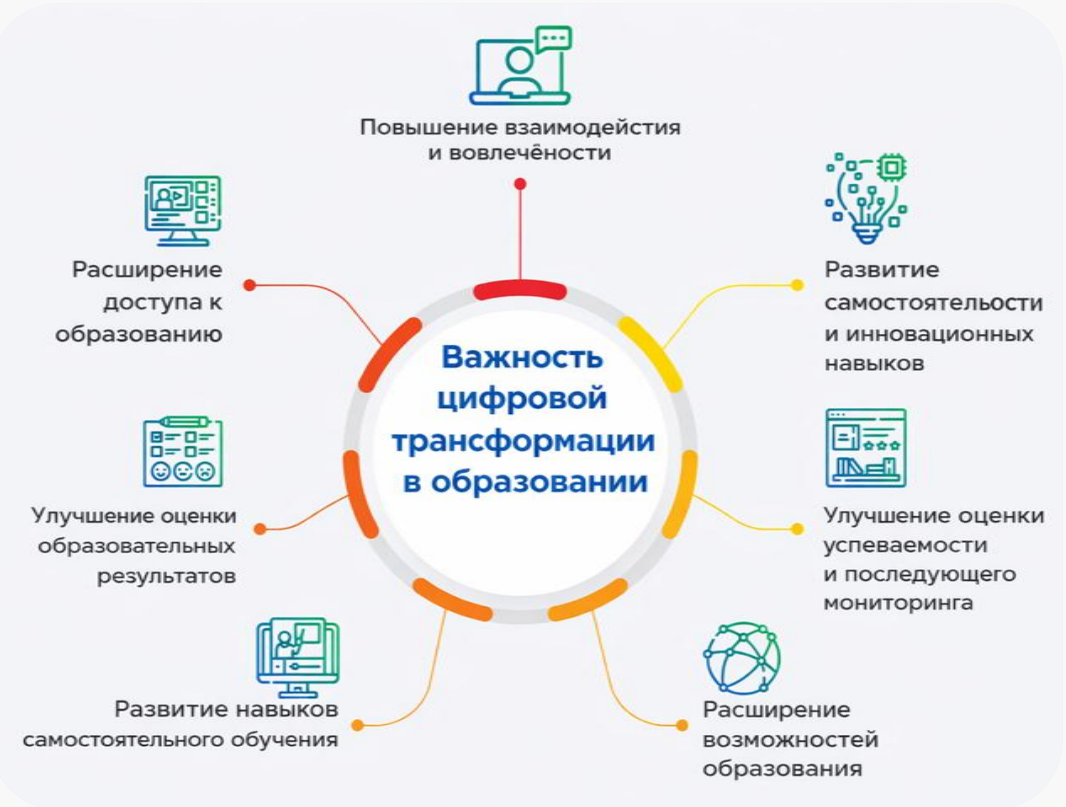
Качество образования в условиях цифровизации: критериально-оценочные параметры

Маджуга Анатолий Геннадьевич, доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой педагогики и психологии Института развития образования Республики Башкортостан

Цифровая трансформация образования

Цифровизация выступает фундаментальным фактором трансформации высшего образования, радикально изменяя его цели, содержание и технологии.

Переход к персонализированному обучению в цифровой среде актуализирует проблему пересмотра устоявшихся подходов к оценке качества образования.



Традиционные критерии, ориентированные на академическую успеваемость, становятся недостаточными в новых условиях.



Актуальность исследования



Противоречие

Темпы цифровизации опережают разработку теоретических основ оценки качества



Необходимость

Комплексные параметры, учитывающие цифровые компетенции и качество среды



Цель исследования

Теоретически обосновать систему критериально-оценочных параметров качества образования в условиях цифровизации.



Методологическая основа



Системный подход

Качество образования как сложная, многоуровневая система взаимосвязанных элементов



Процессуальный подход

Характеристики организации образовательного процесса и технологий



Компетентностный подход

Оценка результатов через сформированность ключевых и цифровых компетенций



Средовой подход

Влияние цифровой образовательной среды на качество подготовки специалистов



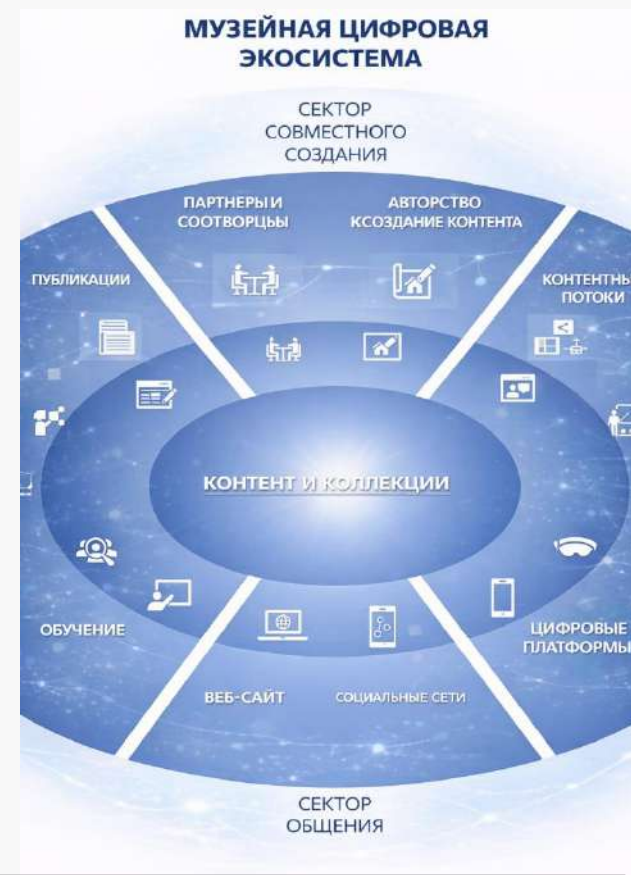
Праксиметрический подход

Оценка качества образования через анализ процессов и продуктов деятельности, фиксируемых в цифровой среде



Авторское определение

Качество образования в условиях цифровизации – это **интегративная характеристика образовательной системы**, отражающая степень достижения личностно и социально значимых образовательных результатов (включая сформированность цифровых компетенций) в процессе эффективного, персонализированного и технологически обеспеченного взаимодействия, функционирующего в безопасной и ресурсно-насыщенной цифровой образовательной среде.



Автор: А.Г. Маджуга. Определение фиксирует единство результативного, процессуального и средового аспектов в условиях цифровой трансформации.



Система критериев качества образования

Академический



Уровень освоения
содержания
образования

1

Цифрово- компетентный

Сформированность
компетенций для
жизни в цифровом
обществе



Организационно- технологический

Качество организации
процесса и технологий



Социально-педагогический

Качество взаимодействия
и удовлетворенность



Управленческий

Эффективность управления
на основе данных

Система носит комплексный характер, охватывая традиционные и инновационные аспекты качества.



2026

ГОД ЕДИНСТВА
НАРОДОВ РОССИИ

Академический и цифровой критерии

1. Академический критерий

Отражает результаты освоения образовательных программ.

Показатели:

- уровень фундаментальных знаний;
- способность применять знания в практических ситуациях;
- качество учебных и исследовательских работ;
- академические достижения обучающихся.

2. Цифрово-компетентностный критерий

Характеризует готовность обучающихся к деятельности в цифровом обществе.

Показатели:

- владение цифровыми инструментами;
- использование профессиональных цифровых технологий;
- информационная и медиаграмотность;
- способность к цифровому самообразованию.



Организационно-технологический и социально педагогический критерии

3. Организационно-технологический критерий

Характеризует качество организации образовательного процесса в цифровой среде.

Показатели:

- доступность цифровой образовательной среды;
- интеграция цифровых технологий в обучение;
- адаптивность и персонализация обучения;
- надежность образовательных платформ и сервисов.

4. Социально-педагогический критерий

Отражает качество взаимодействия субъектов образования.

Показатели:

- характер взаимодействия «преподаватель – студент»;
- уровень учебной мотивации;
- психологический комфорт образовательной среды;
- удовлетворенность качеством образования.

Управленческий критерий

5. Управленческий критерий

Связан с эффективностью управления образовательной организацией.

Показатели:

- наличие системы мониторинга качества;
- использование цифровых систем управления;
- применение образовательной аналитики;
- гибкость управления в условиях цифровизации.



Праксиметрические параметры оценки качества

Параметры учебной активности:

- Интенсивность, регулярность, ритмичность работы в LMS/среде;
- Широта используемых цифровых инструментов.

Параметры продуктивности:

- Количество и качество цифровых продуктов (проекты, модели, коды);
- Сложность и нестандартность решаемых задач.

Параметры цифровой коммуникации:

- Содержательность участия в онлайн-дискуссиях;
- Эффективность сетевого взаимодействия в групповых проектах.





Выводы:

- Цифровизация трансформирует представления о качестве образования;
- Качество образования является многомерной системой;
- Предложена иерархическая система из 5 критериев.

Дальнейшие исследования: перспективы дальнейших исследований связаны с эмпирической проверкой критериев и разработкой инструментов мониторинга, включая анализ праксиметрических параметров (цифровых следов) обучающихся.

Список литературы (часть 1)

1. Горшенина Е.В., Бобер Е.Н. Оценка уровня цифровой зрелости сферы образования // Вестник образования. – 2022. – № 6. – С. 153-161.
2. Орлова В.А., Кушаков М.Н. Критерии оценки качества онлайн-образования // Открытое образование. – 2022. – Т. 26. – № 3. – С. 1-8.
3. Павлова Е.В. Качество образования: понятие, факторы, критерии оценки // Педагогика и просвещение. – 2025. – № 1. – С. 95-102.
4. Пак Н.И., Дорошенко Е.Г., Степанова Т.А. Критериальная модель оценки качества цифровой образовательной среды // Информатика и образование. – 2023. – № 3. – С. 54-63.
5. Ревникова М.Н. Подходы к понятию «качество образования» в эпоху цифровизации // Человеческий капитал. – 2023. – № 5(173). – С. 192-198.
6. Харин А.А. Концептуальные основы оценки качества образования в условиях цифровой трансформации // Высшее образование в России. – 2023. – Т. 32. – № 4. – С. 19-23.



Список литературы (часть 2)

6. Шестакова Н.Н. Цифровизация в образовании: количественные и качественные оценки // Образовательные технологии. – 2024. – № 1. – С. 129-137.
7. Akintayo O., Eden C., Ayeni O., Onyebuchi N. Evaluating the Impact of Educational Technology on Learning Outcomes in the Higher Education Sector: A Systematic Review // International Journal of Management & Entrepreneurship Research. – 2024. – Vol. 6. – No. 5. – Article 1348.
8. Almufarreh A., Noaman K. M., Saeed M. N. Academic Teaching Quality Framework and Performance Evaluation Using Machine Learning // Applied Sciences. – 2023. – Vol. 13. – No. 5. – Article 2790.
9. Bai X., Li J. Personalized Dynamic Evaluation Technology of Online Education Quality Management Based on Artificial Intelligence Big Data // Journal of Intelligent & Fuzzy Systems. – 2021. – Vol. 40. – No. 4. – P. 6535–6546.

